

SolRx™ Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Qué es la fototerapia ultravioleta (UV)?

La fototerapia ultravioleta es el uso de amplitudes de ondas específicas del espectro natural del sol para el tratamiento de desórdenes de piel tales como psoriasis, vitiligo y dermatitis atópica (eczema). Los equipos de fototerapia usan los rayos Ultravioleta-B (UVB) de banda corta o los rayos Ultravioleta-A (UVA) de banda larga. La luz UVB produce reacciones biológicas dentro de la piel que conduce a aclarar las lesiones. La UVB es también la amplitud de onda que produce Vitamina-D en nuestra piel; esencial para la buena salud.

¿Por cuánto tiempo han sido usados los tratamientos de fototerapia ultravioleta?

Los beneficios de la fototerapia UV para psoriasis fueron reconocidos por la comunidad médica tan temprano como en el 1925 mediante un estudio de los efectos de la luz natural del sol en pacientes de psoriasis. Los equipos para producir luz artificial para el tratamiento de psoriasis han sido usados por más de 50 años y hoy día hay una clínica de fototerapia en la mayoría de ciudades. Los equipos para el hogar son un fenómeno más reciente, conforme los bajos costos los han hecho más alcanzables a las personas promedio. Este antiguo Jeroglífico egipcio tallado en piedra muestra un infante siendo tratado con luz solar, probablemente para ictericia infantil (Hiperbilirrubinemia). Hoy día, los bebés afectados reciben el mismo tratamiento, albeit desde fuentes de luz artificiales. Los rayos terapéuticos están en el espectro UVA en este caso. Nuestros cuerpos evolucionaron en un ambiente bañado en luz ultravioleta, por lo que hemos desarrollado respuestas para usar la luz beneficiosamente (fotosíntesis de Vitamina-D) y para protegernos de la sobre-exposición (bronceado). Nuestros estilos de vida modernos; estando completamente vestidos, teniendo protección del sol, y muchos de nosotros viviendo en latitudes norte/sur extremas; han reducido significativamente la exposición UV y contribuido a los problemas de salud en algunos.



La fototerapia UVB en el hogar ¿funcionará para mí?

La mejor forma de determinar si la fototerapia UVB en el hogar funcionará para usted es primero obtener un diagnóstico apropiado de su médico, y, para garantía, tomar tratamientos en una clínica de fototerapia cercana para establecer la eficacia. Los equipos SolRx usan exactamente las mismas lámparas UV que se usan en la clínica, de manera que si los tratamientos de la clínica tiene éxito, hay una excelente posibilidad de que la fototerapia en el hogar también funcionará, como lo apoya este estudio médico de veinticinco equipos SolRx UVB-frecuencia Estrecha en el hogar en el área de Ottawa: "¿Son los Equipos de Ultravioleta B de frecuencia Estrecha para el Hogar una Opción Viable para Terapia de Continuación o Mantenimiento de Enfermedades Fotosensibles de la Piel?". Si usted no puede asistir a una clínica de fototerapia, su respuesta a la luz natural del sol es usualmente un buen indicador. ¿Mejora su condición de piel en el verano? ¿Alguna vez ha tomado deliberadamente exposición solar para mejorar su piel? ¿Toma usted vacaciones en climas soleados para aclarar su piel? ¿Ha obtenido usted algún éxito aclarando su psoriasis usando equipos de bronceado? Nota: Los equipos de bronceado emiten luz UVA, pero contienen algo de UVB, hasta un máximo regulado por el gobierno de aproximadamente 8%. Para comentarios de actuales usuarios de fototerapia en el hogar, ver nuestro folleto de Testimonios.

¿Deberé usar UVA o UVB para fototerapia en el hogar?

Para la gran mayoría de personas, la UVB es la mejor opción de tratamiento. La UVA es menos deseable porque requiere el uso de la droga methoxsalen (Psoraleno), tomado oralmente o en un "baño" pre-tratamiento, son mucho más difíciles de administrar en el hogar que la UVB. La PUVA también tiene más efectos secundarios que la UVB. La fototerapia UVB en el hogar no requiere el uso de ninguna droga para que sea efectiva, y no requiere el uso de un medidor de UVB. La fototerapia UVB en el hogar también puede ser usada en combinación con drogas tópicas aplicadas directamente a las lesiones para mayor eficacia. Por ejemplo: preparaciones de alquitrán (LCD), esteroides y calcipotriene (Dovonex, Dovobet, Taclonex).

¿Cuál es la diferencia entre UVB "Banda Ancha" y UVB "Banda Estrecha"?

Las lámparas de UVB "frecuencia Ancha" convencional emiten luz en un rango completo que incluye los anchos de frecuencia terapéuticos específicos para el tratamiento de enfermedades de piel más los anchos de frecuencia cortos responsables de quemaduras solares. Las quemaduras solares tienen un efecto terapéutico negativo, aumenta el riesgo de cáncer de piel, y limita la cantidad de UVB terapéutica que puede ser tomada. Por otro lado, las lámparas UVB "Banda Estrecha" emiten luz en un rango muy corto de la amplitud de onda contentada primariamente en el rango terapéutico. La UVB Banda Estercha es por lo tanto teóricamente más segura y más efectiva que la UVB Banda Ancha, pero requiere ya sea tiempos de tratamientos más largos o equipos con más lámparas para lograr el mismo umbral de dosificación. La UVB Banda Estrecha ahora domina en todo el mundo las ventas de nuevos equipos, pero la UVB Banda Ancha probablemente siempre tendrá un rol. Los modelos UVB-Banda Estrecha de Solarc tienen un sufijo "UVB-NB" en el número del modelo. Los modelos UVB Banda Ancha tienen un sufijo "UVB" solamente. Ver también nuestro folleto Entendiendo la Fototerapia UVB de Banda Estrecha.

¿Si fuese necesario, puedo cambiar el tipo de banda UV en un equipo?

Las tres familias de equipos SolRx pueden usar lámparas intercambiables de cualquiera de estos tipos de banda: UVB-Banda Estrecha, UVB- Banda Ancha y UVA. Además, Solarc no produce Manual del Usuario para UVA para ninguna de las tres familias de equipos, de modo que será necesario obtener las guías de exposiciones UVA de su médico. Cuando se cambia el tipo de banda es necesario cambiar también el etiquetaje del equipo.

Vivo en EEUU, ¿por qué necesito una prescripción? ¿Los otros necesitan una prescripción?

Las prescripciones son OBLIGATORIAS para todos los envíos a direcciones en EEUU, y opcionales para envíos a Canadá e internacionales. En EEUU es estrictamente obligado por el código de Regulaciones Federales [21CFR801.109] "Equipos de Prescripción". En Canadá y el resto del mundo, no existe tal requisito legal, y el equipo y al efectividad han sido probadas durante muchos años. NO se necesita una prescripción para reclamar el Crédito de Impuestos por Gastos Médicos en sus impuestos sobre la renta (Income Tax), pero puede ser útil para el reclamo del seguro de salud del empleador.

Aun sin la necesidad de una prescripción, sigue siendo importante el rol del médico. **Solarc Systems Inc. notifica fuertemente a la Persona Responsable buscar el consejo de un médico.** En particular:

- Se necesita el diagnóstico del médico para determinar si la fototerapia UVB es la mejor opción de tratamiento
- El médico está en la mejor posición para juzgar si el paciente probablemente usará el equipo responsablemente.
- El médico juega un rol en el uso continuo del equipo con seguridad, incluyendo el seguimiento mediante exámenes regulares de piel.

Nota: La prescripción médica no tiene que venir de un dermatólogo; cualquier Doctor en Medicina (MD o DR.) es aceptable.

¿Qué tan segura es la fototerapia ultravioleta?

Como con la luz natural del sol, las exposiciones repetidas a la luz ultravioleta puede causar envejecimiento prematur de la piel y cáncer de piel. Sin embargo, cuando estos riesgos se sopesan en balanza con los riesgos de otras opciones de tratamiento, a menudo implicando prescripción de fuertes drogas, la fototerapia ultravioleta se considera usualmente como la mejor opción. Los equipos SolRx usan exactamente las mismas lámparas que los equipos en clínicas de fototerapias, hospitales y consultorios médicos. La decisión de usar fototerapia en el hogar es un asunto individual que requiere consulta médica inicial y seguimiento periódico.

¿Cómo tomo los tratamientos?

Para los Paneles de Cuerpo Completo SolRx Serie 1000, el paciente cubre las áreas del cuerpo que no requieren exposición y poniéndose las gafas protectoras de ultravioleta. Se pone de pie entre 20 y 30 centímetros (8 a 12 pulg) de distancia del equipo, inserta la llave y la gira a la posición ENCENDIDO. Ajusta el temporizador al tiempo de tratamiento deseado para un lado, se presiona el botón de INICIO y las luces se encienden. Cuando se completa el primer lado, las luces se apagan automáticamente. El paciente se da vuelta y repite para el (los) otro(s) lado(s). El procedimiento completo toma poco más que el tiempo que actualmente se pasa bajo las lámparas. Muchas personas toman sus tratamientos inmediatamente después de una ducha, lo cual tienen el beneficio agregado de exfoliar piel muerta para mejorar la transmisión de luz a las lesiones. Para los equipos Serie 500, el procedimiento es similar, pero la posición es diferente dependiendo si de usa para Manos/Pies o para tratamiento de Áreas. Del mismo modo para el equipo De-Mano Serie 100. Para todos los equipos, es importante no superponer (no repetir) significativamente áreas de tratamiento porque esto puede causar sobreexposición localizada.

¿Qué tan frecuentes se toman los tratamientos y cuando tiempo duran?

Para psoriasis: durante la fase de "limpieza", los tratamientos se toman de 3 a 5 días por semana. Los tiempos de tratamiento son lentamente aumentados con la cantidad de exposiciones. Los primeros tratamientos son sólo segundos, subiendo hasta varios minutos por lado después de cuarenta o más exposiciones, y dependiendo del individuo y la indicación médica. Luego de lograr aclaramiento significativo, empieza la fase de "mantenimiento"; los tratamientos pueden ser desde 3 veces por semana hasta ninguno, y los tiempos de tratamiento se reducen del mismo modo. Para vitiligo: los tratamientos usualmente se toman dos veces por semana, nunca en días consecutivos. Los tiempos de tratamiento son típicamente menos que para psoriasis. El Manual del Usuario del SolRx UVB-Banda Estrecha y UVB-Banda Ancha están completos con tablas guías de exposición detalladas tanto para psoriasis como para vitiligo. La Eczema y otras enfermedades menos comunes y UVA requieren guía médica para los tiempos de tratamiento.

¿Cuánto tiempo toma obtener los resultados?

Esto es por supuesto un asunto individual, pero típicamente algunas mejorías son evidentes luego de sólo unas pocas semanas. Una aclaración más avanzada requiere de dos a seis meses. La dosis baja de mantenimiento puede ir por años según lo determine su médico.

¿Cuáles son las ventajas de la fototerapia en el hogar?

La mayor ventaja de la fototerapia en el hogar es el tremendo ahorro de tiempo que le permite al tiempo que le proporciona tratamiento efectivo de fototerapia. Para aquellos que han estado visitando una clínica, la conveniencia del tratamiento en el hogar elimina problemas de horarios y costos de viaje, y hace que las visitas no cumplidas sean cosa del pasado. Esto tiene soporte en el **Estudio sobre Fototerapia en el Hogar, en Ottawa** sobre veinticinco usuarios de fototerapia en el hogar. Para usuarios que viven demasiado lejos de una clínica de fototerapia, un equipo UVB en el hogar puede ser la única opción real. Como una condición de venta, el uso de un equipo de fototerapia requiere un seguimiento mediante exámenes regulares de piel por un médico al menos una vez por año.

¿Cuál modelo SolRx debiera yo comprar?

Hay muchas consideraciones cuando se elige el modelo de un equipo de fototerapia SolRx. Tenemos un folleto dedicado a ayudarle a hacer la elección correcta. Favor de ver nuestra **Guía de Selección**.

¿Cuánto espacio necesito para un equipo SolRx Serie 1000?

El Panel de Cuerpo Completo SolRx Serie 1000 está diseñado para tomar un espacio absolutamente mínimo en su hogar. Ellos tiene sólo 8.9 cm (3½") de espesor por 73.6 cm (29") de ancho y montado contra un muro o en una esquina de la pared, con la parte inferior descansando sobre el piso. Las ruedas no son prácticas porque ellas deben tener una base ancha para evitar que el equipo se vuelque, y por lo tanto aumenta grandemente el espacio necesario del piso. Las ruedas también aumentarían considerablemente la distancia entre el extremo inferior de las lámparas y el piso, haciendo necesario una plataforma para el tratamiento de la baja pierna. Nuestra considerable experiencia ha sido que una vez el equipo es instalado, está fuera del camino y hay muy poca necesidad de moverlo. El equipo Serie 1000 personal del autor ha estado en el mismo lugar por más de 15 años.

¿Cuáles son los requisitos eléctricos?

Todos los Equipos de fototerapia SolRx se conectan a cualquier tomacorriente estándar de 120 Volt - 3 dientes, común en todos los hogares en Norte América. No hay requerimientos eléctricos especiales. Las clasificaciones de corriente AC a 120Vac son: Modelos Serie 1000 de cuerpo completo: 1740 = 3.1 amps, 1760 = 4.7 amps, 1780 = 6.3 amps, 1790 = 7.9 amps. Modelos Serie 500 Manos/Pies & Áreas: 520 = 0.7 amps, 530 = 0.9 amps, 550 = 1.6 amps. Modelos Serie 100 De-Mano: 120 = 0.4 amps. La mayoría usa interruptores automáticos caseros de 15 amp.

¿Son los modelos SolRx con más lámparas físicamente equipos más grandes?

No. Para una familia de equipos dada, todos los modelos usan los mismos componentes para el armazón de acero y difieren sólo en la cantidad de lámparas instaladas. Por ejemplo, el 1780 de ocho-lámparas usa el mismo armazón metálico que un 1740 de cuatro-lámparas, pero las lámparas están empaquetadas mas juntas para aumentar la irradiancia (densidad de potencia de luz) y reducir los tiempos de tratamiento. Los equipos con más lámparas tienen también más balastos, y pesan más.

¿Este equipo produce mucho calor?

No. Los equipos de Fototerapia SolRx usan lámparas fluorescentes modernas y balastos electrónicos cuando es posible. Ellos producen tanto calor como cualquier otra lámpara fluorescente de tamaño similar.

¿Me broncearé usando un equipo de fototerapia UVB en el hogar?

Algunas personas reportan que se han bronceado y otros no. Se sabe que la UVB crea más melanocitos en su piel, las células necesarias para el oscurecimiento máximo de la piel, pero la luz UVA es el primer contribuidor al bronceado. Las dosificaciones también juegan un rol importante. Los Manuales de Usuarios SolRx proporcionan tiempos de tratamiento conservativos. Todavía no se han reportado bronceados excesivos. Más probablemente son los enrojecimientos temporales de piel si la dosificación de aproxima a su máximo (eritema).

La luz UV ¿desgastará los colores en la habitación?

Es un hecho que la exposición prolongada a luz ultravioleta desgastará los colores. Sin embargo, esto requiere considerable cantidad acumulada de luz UV. Como un equipo UVB del hogar es utilizado con relativa poca frecuencia, (en comparación con la pintura exterior expuesta diariamente a la luz del sol), nuestra experiencia práctica es que el desgaste de color no es un inconveniente. Si esto ocurre, sería prácticamente imperceptible. La única excepción posible a esto es que el arte fino deberá ser protegido.

¿Cuánto duran las lámparas UV?

En uso normal de fototerapia en el hogar, las lámparas tienen una vida útil de al menos tres a cinco años, y tanto como 10 años. Las lámparas fluorescentes pierden gradualmente poder con el tiempo, eso es en muchos años, los tiempos de tratamiento son tal vez el doble de los de lámparas nuevas, pero el tipo de luz permanece consistente (conserva aproximadamente el mismo perfil espectroradiométrico relativo). La decisión de reemplazar las lámparas es por lo tanto una cuestión de tolerancia del paciente a tiempos de tratamientos más largos. Las lámparas UVB son muy especializadas y cuestan entre CDN\$50 y \$120 cada una, dependiendo del tipo.

¿Por qué son tan caras las lámparas UVB?

Hay varias razones de porqué las lámparas médicas fluorescentes UVB son caras:

Para permitir el paso de la luz UVB, se debe usar cristal de cuarzo que es caro y a veces difícil de obtener. Los cristales estándares filtran y afectan la salida de luz UVB.

Las lámparas médicas UVB se producen en muchas más pequeñas cantidades que otros tipos de lámparas fluorescentes.

Los productos médicos están sujetos a estándares regulatorios mucho más altos, distribución controlada y costos de cumplimiento mayores.

En el caso de las lámparas TL/01 UVB-Banda Estrecha, el fósforo (polvo blanco) presente en el interior de las lámparas es costoso de producir y tiene un legado de gastos en su desarrollo.

Las lámparas son frágiles y sujetas a daños y pérdidas de envío.

¿Qué mantenimiento requiere un equipo de fototerapia en el hogar?

El único mantenimiento que se requiere es la limpieza ocasional de las lámparas y reflectores usando cualquier limpiador de cristal común. También recomendamos verificar la exactitud del temporizador digital periódicamente. Las instrucciones de mantenimiento apropiadas se proporcionan en el Manual del Usuario de SolRx.

¿Cuál es la garantía?

Solarc está certificada ISO-13485 (equipo médico). Sólo usamos los componentes de más alta calidad y los mejores métodos de fabricación en la construcción de los equipos SolRx para el hogar. Estos equipos tienen un excelente registro de confiabilidad y presume de otorgar una garantía de cuatro años en el equipo y una inigualable garantía de un año en las lámparas.

¿Qué tal si el equipo llega dañado?

Cualquier producto que contenga lámparas de cristal está en riesgo de daño durante el envío. Nuestros contenedores de envío son altamente desarrollados y resistentes, pero todavía, hay veces en que ocurren daños. En la gran mayoría de los casos, esto es sólo una(s) simple(s) lámpara(s) rota(s). Nuestra larga y reputada política de **Garantía de Llegada** es reemplazar inmediatamente las lámparas (o cualquier otra pieza si fuese necesario) sin ningún costo para el cliente. Le pedimos al cliente realizar las reparaciones localmente. Solarc se reserva el derecho de requerir pruebas del daño.

¿Solarc Systems envía hacia EEUU?

Rutinariamente. Todos los equipos Solarc/SolRx cumplen con la US-FDA. Los pagos se realizan en dólares US usando el formulario de ordenar de USA. La cantidad listada es todo lo que usted tiene que pagar, carga y corretaje y incluido. Los equipos son elegibles para NAFTA y liberación de impuestos. Solarc no recolecta ningún impuesto de USA. En caso de pagar impuestos de USA, estos son pagables por el comprador.

Nuestro sitio web para EEUU se localiza en solarcsystems.com/us_main.html

¿Solarc Systems envía internacionalmente?

Si. Hemos estado usando un mismo transitario de carga confiable por muchos años. Algunos de los países y lugares remotos a donde hemos suplido productos incluyen: Alaska, Albania, Australia, Brasil, Chipre, Guam, Hawai, Hong Kong, India, Israel, Italia, Corea, México, Nueva Zelanda, Panamá, Katar, Arabia Saudita, Emiratos Unidos de Arabia, Reino Unido, Yukon. Aplican cargos extra. Todos los envíos van como carga aérea hasta el aeropuerto internacional más cercano. No hay entrega "puerta a puerta". Usted debe ir al aeropuerto a recoger el producto. Todos los aranceles de importación, impuestos y corretaje son pagables por el comprador. El equipo se envía con nuestro paquete aduanero estándar, incluyendo una factura comercial y la identificación del producto. Toda la documentación que usted necesita está típicamente anexa al exterior de la caja de envío. El precio es como se indica en el formulario para ordenar de EEUU, más cargos extras de carga suministrados mediante cotización. Podemos conversar por correo en cualquier idioma usando un traductor web tal como Babelfish de Altavista. Estamos complacidos de ayudar a nuestros amigos en todo el mundo.

¿Mi compañía de seguro me ayudará con el costo?

Muchas compañías de seguros reconocen el equipo de fototerapia para el hogar como un Equipo Médico Durable (DME por sus siglas en inglés "Durable Medical Equipment"), y le ayudarán con algunas o todas sus compras iniciales. Algunas veces; sin embargo, esto requiere considerable persistencia porque "los equipos de fototerapia en el hogar" usualmente no están en la lista de equipos pre-aprobados de las compañías de seguros. Los mejores resultados usualmente se obtienen refiriendo el requerimiento al personal de más antigüedad en los recursos humanos, y presentando el caso tal que el equipo ahorrará costos en drogas o medicamentos al tiempo que mejora su calidad de vida. Una carta del Doctor para avalar eso es también útil. Solarc continúa trabajando para obtener que todas las compañías de seguros cubran este equipo.

Ver también el: folleto de **Consejos para Reembolso del Seguro**.

¿Puedo reclamar el equipo de fototerapia UV en el hogar en mis impuestos sobre la renta de Canadá?

Si. El Presupuesto Federal Canadiense del 2005 agregó "equipos de fototerapia para el tratamiento de psoriasis y otros desórdenes de piel", como "Crédito de Impuesto por Gasto Médico" (METC) permisible, como se indica en el "Income Tax Act", 118.2(2)(i).

NO se requiere una prescripción. Favor de ver nuestra página **METC** para más información.

¿Cómo coloco una orden?

Solarc Systems requiere lo siguiente para completar una orden para equipo de Fototerapia en el Hogar:

Si aplica, una prescripción médica indicando el equipo de fototerapia UVB-Banda Estrecha o UVB-Banda Ancha para el hogar **O** La sección "Aprobación Médica" completada del Formulario de Ordenar. Nota: El médico NO tiene que ser un dermatólogo; cualquier Doctor en Medicina (DR o MD) es aceptable.

El Formulario de Ordenar de Solarc completado por el paciente o persona responsable, incluyendo los Términos & Condiciones de Venta firmado; Pago con **VISA, Mastercard** o cheque pagable a: "**Solarc Systems Inc.**". Los cheques certificados se procesan inmediatamente. Los cheques personales pueden requerir 5-10 días laborables para procesar antes del envío.

Envíe por Fax (705-739-9684), Escaneo & Correo, o Envío postal su orden a Solarc Systems usando la información de contacto que aparece arriba de la esquina izquierda del Formulario de Ordenar. Reconocemos su orden tan pronto como es recibida.

Las prescripciones pueden estar sujetas a verificación con el médico. El envío es normalmente desde nuestro almacén, el próximo día directo a su hogar y toma de uno a nueve días laborables dependiendo del destino. Toma cerca de 30 minutos desempacar y preparar un equipo Serie 1000. El Serie 500 viene listo para usar. Una factura marcada "Pagada" se suministra para someter a su asegurador o para propósito de impuestos. Ver también nuestra página **Información para Ordenar Fototerapia en el Hogar**.

¿Más Preguntas?

Si usted tiene más preguntas, favor de enviarnos su nombre, ciudad, país y número(s) de teléfono(s) a ventas@solarcsystems.com. Un Representante de Solarc le llamará por teléfono en español tan pronto como sea posible. Típicamente dentro de una hora de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM Hora del Este. Alternativamente, visite nuestro sitio web en **SolarcSystems.com** para mucho más información y fotos. El sitio web tiene una sección **Contáctenos** donde usted puede enviar un mensaje.